

VOLUNTARIADO ECONOMATO SOLIDARIO

El proyecto de Economato Solidario surge para dar respuesta y atenuar situaciones concretas de familias en riesgo de exclusión social, promoviendo un cauce concreto por el que las familias en situación límite puedan adquirir alimentos, y productos de higiene de primera necesidad a precios muy reducidos, para conseguirlo se deben aunar y sumar esfuerzos mediante el voluntariado y la contribución económica, consiguiendo optimizar recursos humanos y económicos.

Para conseguir los fines de este proyecto se hace absolutamente necesaria la movilización de todos los miembros de la Iglesia de Granada.

RECURSOS HUMANOS: EQUIPO VOLUNTARIO DE GESTIÓN

Para la puesta en marcha del Economato Solidario y su posterior funcionamiento se requerirá de la creación y constitución de un equipo específico de voluntarios comprometido, estable, y con la disponibilidad y capacidad de servicio que requiere participar en este proyecto de caridad.

Las personas voluntarias serán propuestas por las Hermandades, Cofradías, y Cáritas Parroquiales de Granada capital.

El número de voluntarios estimado para el buen funcionamiento del servicio a prestar en el Economato es de 18 personas.

Los días de atención semanales serán los lunes y los miércoles, con dos horas de atención diaria directa a los beneficiarios del proyecto, y con una previsión máxima en la atención de 240 familias al mes.

Las ocupaciones voluntarias y actividades a realizar en la gestión del Economato serán:

Nº	OCUPACIÓN VOLUNTARIA	NÚMERO VOLUNTARIOS	TAREAS
1	Control de entrada a las familias	1	Supervisar y facilitar el acceso al Economato sólo de las familias beneficiarias
2	Control de acceso a tienda	1	Facilitar el acceso a zona de compra

3	Recepción de tarjetas	2	Visar y registrar las tarjetas de las familias y la intervención realizada
4	Reposición de mercancía	6	Mantenimiento de lineales, fechas de caducidad, y reposición de alimentos, productos de limpieza e higiene personal
5	Terminal de venta	2	Control de cobro y gestión del programa COVIGES
6	Recepción de mercancía	3	Gestión de pedidos, devoluciones, control de albaranes, organización general del almacén
7	Tesorero	1	José Carlos Fenoll
8	Administrativo	1	Rafael Martín
9	Gerente	1	Antonio Barbero

PLANIFICACIÓN DE ACTUACIONES Y CALENDARIO PARA LA PUESTA EN MARCHA

Para la constitución y puesta en marcha de la actividad del proyecto, se hace necesario el cumplimiento de la planificación que a continuación se presenta, y que lleve a la constitución del equipo de voluntarios, que accederá al proyecto por medio de Caritas haciendo uso de los protocolos y procedimientos establecidos en su plan de voluntariado.

Una vez constituido el equipo de voluntarios se procederá a tramitar los seguros correspondientes y apropiados a la actividad voluntaria que se va a realizar.

Además el equipo deberá recibir la formación necesaria y específica para desarrollar las competencias propias de la actividad voluntaria encomendada, y en esta tarea se contará con la colaboración de Coviran, S. C. A. en su asesoramiento.

MAYO						
L	M	X	J	V	S	D
			1	2	3	4
5	6	7	8	9	10	11
12	13	14	15	16	17	18
19	20	21	22	23	24	25
26	27	28	29	30	31	

SEPTIEMBRE						
L	M	X	J	V	S	D
1	2	3	4	5	6	7
8	9	10	11	12	13	14
15	16	17	18	19	20	21
22	23	24	25	26	27	28
29	30					

JUNIO						
L	M	X	J	V	S	D
						1
2	3	4	5	6	7	8
9	10	11	12	13	14	15
16	17	18	19	20	21	22
23	24	25	26	27	28	29
30						

JULIO						
L	M	X	J	V	S	D
	1	2	3	4	5	6
7	8	9	10	11	12	13
14	15	16	17	18	19	20
21	22	23	24	25	26	27
28	29	30	31			

FASES	
Difusión y captación de voluntariado	Hasta 30 de mayo
Sesión informativa	3 de junio
Fichero de voluntarios	9 a 13 de junio
Formación específica Economato en la Escuela de Comercio de Coviran / Centro Oasis (Previsto)	2ª quincena de junio
Implantación Economato, y Organización del Servicio previo a la apertura	Durante el mes de julio
Apertura	1ª quincena de septiembre

- La Sesión Informativa tendrá lugar el 3 de junio a las 20:30 horas en el Arzobispado de Granada.
- La formación específica se prevé que tenga lugar durante la segunda quincena del mes de junio, pero será susceptible de modificación si así lo requieren las circunstancias.

PROPUESTA DE CONTENIDOS DE FORMACIÓN ESPECÍFICA DEL VOLUNTARIADO

Los contenidos se adaptarán y condensarán a las características del servicio que prestará el voluntariado del proyecto, para el desarrollo de esta fase se contará con el apoyo de Coviran, S. C. A. que pondrá a disposición profesionales, técnicos e instalaciones.

Los contenidos propuestos serán:

- Realizar operaciones auxiliares de reposición, disposición y acondicionamiento de productos en el punto de venta.
- Preparar pedidos de forma eficaz y eficiente, siguiendo procedimientos establecidos.
- Manipular y trasladar productos en la superficie comercial y en el reparto de proximidad, utilizando traspales y carretillas de mano.
- Proporcionar atención e información operativa, estructurada y protocolarizada al cliente.
- Atención al cliente. Gestión de punto de venta.
- Programa de gestión de punto de venta: COVIGES TPV.
- Manipulador de alimentos.
- Prevención de Riesgos Laborales.

CONTACTO EN CÁRITAS PARA VOLUNTARIADO DEL ECONOMATO

La persona de contacto en Caritas para el voluntariado del Economato Solidario es:

- Francisco Ortiz Casals (Técnico).
- C/ María Blanchard, nº16, C.P.: 18014, Granada. (Centro Oasis)
- Teléfono: 958 28 38 00
- Email: voluntarioeconomatosolidario@caritasgranada.org